ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 17

Datos Básicos

Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	13 diciembre 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	PRESENCIAL	**Lugar de Reunión:**	Instalaciones SDP Cra 30 piso 13
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:10 pm 12:22 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia presencial.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Novena reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP seguimiento a los Contratos 891 y 925 de 2024.

AGENDA DE LA REUNIÓN

Presentación de los participantes, intervención operador, interventoría y finaliza la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 05 de diciembre del 2024 y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador.

Informe reporte campo bases 2 y 3

Fehca	Dia	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Inválido (417)	Traslados	Otros Resulatdos	Total visitas	% efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
martes, 26 de noviembre de 2024	57	428	286	11	55	102	827	51,8%	34,6%	1,3%	6,7%	12,3%	55	7,8
miércoles, 27 de noviembre de 2024	58	397	225	12	54	106	740	53,6%	30,4%	1,6%	7,3%	14,3%	55	7,2
jueves, 28 de noviembre de 2024	59	435	294	21	51	113	863	50,4%	34,1%	2,4%	5,9%	13,1%	58	7,5
viernes, 29 de noviembre de 2024	60	355	259	9	46	84	707	50,2%	36,6%	1,3%	6,5%	11,9%	53	6,7
sábado, 30 de noviembre de 2024	61	415	200	10	31	85	710	58,5%	28,2%	1,4%	4,4%	12,0%	59	7,0
domingo, 1 de diciembre de 2024	62	214	133	10	29	70	427	50,1%	31,1%	2,3%	6,8%	16,4%	34	6,3
lunes, 2 de diciembre de 2024	63	396	204	10	33	89	699	56,7%	29,2%	1,4%	4,7%	12,7%	60	6,6
martes, 3 de diciembre de 2024	64	390	248	15	43	102	755	51,7%	32,8%	2,0%	5,7%	13,5%	66	5,9
miércoles, 4 de diciembre de 2024	65	424	269	12	38	94	799	53,1%	33,7%	1,5%	4,8%	11,8%	62	6,8
jueves, 5 de diciembre de 2024	66	406	259	17	47	93	775	52,4%	33,4%	2,2%	6,1%	12,0%	61	6,7
viernes, 6 de diciembre de 2024	67	370	273	32	43	97	772	47,9%	35,4%	4,1%	5,6%	12,6%	59	6,3
sábado, 7 de diciembre de 2024	68	304	224	8	44	101	637	47,7%	35,2%	1,3%	6,9%	15,9%	44	6,9
domingo, 8 de diciembre de 2024	69	134	109	0	11	34	277	48,4%	39,4%	0,0%	4,0%	12,3%	25	5,4
lunes, 9 de diciembre de 2024	70	340	231	7	37	68	646	52,6%	35,8%	1,1%	5,7%	10,5%	54	6,3
martes, 10 de diciembre de 2024	71	450	237	14	42	90	791	56,9%	30,0%	1,8%	5,3%	11,4%	60	7,5
miércoles, 11 de diciembre de 2024	72	452	286	21	60	104	863	52,4%	33,1%	2,4%	7,0%	12,1%	70	6,5
TOTALES		25.193	14.601	892	3.113	6.333	47.019	54%	31%	1,9%	6,6%	13,5%	3.482	7,2

Da inicio la presentación del consorcio operador indicando que del día 56 al día 72 llevan un total de 25193 visitas con resultado efectivo, 14601 visitas con resultado ausente, 892 visitas

con resultado 417, 3113 en traslados y otros resultados de 6633 para un total de 47019 visitas, un porcentaje de efectividad promedio del 54%. Los ausentes aumentaron por la dinámica de la temporada.

Las 3 últimas semanas el operador ha tenido un promedio de 55 encuestadores activos en campo, un promedio de 7 encuestas diarias efectivas y de 13 visitas diarias por encuestador. Se muestra también un comparativo de los promedios de encuestas diarias por encuestador donde se aprecian un total de 14 encuestadores con menos de 6 encuestas diarias, 40 encuestadores entre 6 y 7, 6 encuestadores entre 8 y 9, 12 encuestadores con mas de 9 encuestas, con un total de 72 encuestadores activos para este corte.

Hasta el momento se lleva el 84% de efectividad neta y un 65,6% de efectividad bruta de la base 1 con 13252 encuestas exitosas, 2528 ausentes, 541 con código 417 y un total de 20197 solicitudes atendidas.

De la base 2 se tiene una efectividad neta del 80,2% y una efectividad bruta del 64% con 9548 encuestas exitosas, 2342 ausentes, 1206 traslados 347 con código 417 y un total de 14912 solicitudes atendidas.

De la base 3 se tiene hasta el momento una efectividad del 66,1% con un total de 1816 encuestas exitosas, 463 ausentes, 182 traslados, 11 con código 417 y un total de 2747 solicitudes atendidas.

RESULTADOS SEGÚN MES DE SOLICITUD (BASES 1, 2, 3)

Mes de solicitud	Total solicitudes	3- Exitosa	302- Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	(402) Rechazos	(403) Ausente	(409) Traslado	417	Otros	Solicitudes atendidas	% con relación a las solicitudes atendidas						Solicitudes Sin visita
												Efectividad	Rechazos	Ausentismo	Traslados	417	Otros	
MARZO	786	468	5		473	50	125	76	21	41	786	60,2%	6,4%	15,9%	9,7%	2,7%	5,2%	
ABRIL	12.155	7.860	35	4	7.899	605	1.538	1.104	322	687	12.155	65,0%	5,0%	12,7%	9,1%	2,6%	5,7%	
MAYO	12.314	7.996	31	6	8.033	546	1.666	1.078	302	689	12.314	65,2%	4,4%	13,5%	8,8%	2,5%	5,6%	
JUNIO	11.006	6.539	36	3	6.578	396	1.579	765	250	573	10.141	64,9%	3,9%	15,6%	7,5%	2,5%	5,7%	865
JULIO	8.508	1.591	2	4	1.597	73	413	155	43	134	2.415	66,1%	3,0%	17,1%	6,4%	1,8%	5,5%	6.093
AGOSTO	13	10			10			1		1	12	83,3%			8,3%			1
SEPTIEMBRE	21	15			15	1	1		1		19	78,9%	5,3%					2
OCTUBRE	16	9			9	1	1			1	12	75,0%						4
NOVIEMBRE	2	2									2							
TOTAL	44.821	24.490	109	17	24.614	1.672	5.323	3.179	939	2.126	37.856	65,0%	4,4%	14,1%	8,4%	2,5%	5,6%	6.965

Indica la ingeniera Claudia del Consorcio operador que la efectividad esta impactada por la antigüedad de las solicitudes y que en las tres bases recibidas se observa también un número destacable de traslados; señala que con base en los resultados antes presentados, el operador proyecta cerrar base 2 el 8 de diciembre y base 3 el 21 de diciembre del 2024.

Capacitaciones

Hasta el momento se han realizado 18 capacitaciones con un total de 526 convocados, de los cuales 393 han confirmado, no obstante han asistido 264, y de ellas se han evaluado y aprobado 172 personas. Se hace la observación en cuanto a la asistencia en las capacitaciones de que las cifras de asistencia varían entre la primera y segunda sesión de la capacitación porque las personas llegan con varias dudas y después de aclarar varios temas en el desarrollo de la capacitación, se observa que algunos desisten de continuar con el proceso porque el proceso no cumple con las expectativas con las que llegaron, por esta razón se observa cómo entre la segunda jornada de la primera sesión, y la primera jornada de la segunda sesión, varia la cantidad de asistentes en las capacitaciones.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	5
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	16	1	17	15	1	16	1	0	1
ENCUESTADORES	51	51	102	40	32	72	11	19	30

Respecto al personal de actividades campo contratado, el operador indica que hasta la fecha tienen 4 coordinadores con experiencia, 16 supervisores de los cuales 15 tienen experiencia y 72 encuestadores de los cuales 40 tienen experiencia. A la fecha se han retirado 30 encuestadores y un supervisor.

El Consorcio también presenta un resumen balance del personal retirado, así:

Retirados a la fecha y sus causas

MOTIVO	CANTIDAD
SUPERVISOR(a)	1
OTRO TRABAJO	1
ENCUESTADOR(a)	30
ASUNTOS PERSONALES	8
ENFERMEDAD	3
MALAS CONDUCTAS	1
NO LE GUSTO EL PROYECTO	3
OTRO TRABAJO	13
TEMAS FAMILIARES	2
TOTAL	31

La doctora Daniela Pérez de la SDP hace la observación al operador que entiende las causas por las cuales los encuestadores en algún momento del proceso desisten de continuar en el proyecto, pero enfatiza en que precisamente por eso el distrito contrata a un agente externo para que gestione el personal de campo y asegure el cumplimiento con el personal suficiente de las actividades que se derivan de la operación.

La directora también indica también que desde la alcaldía, el DNP y la Secretaria Distrital de Planeación se ha apoyado y colaborado con los procesos de convocatorias para la consecución de personal del operador y en algunos casos se ha evidenciado que las personas se comunican con la Secretaría indicando que cuando se querían inscribir a los procesos no se les daba respuesta a lo que concluye que el operador no tiene la capacidad administrativa para contratar al personal requerido.

Frente a esta observación el operador del consorcio informa que es una afirmación desafortunada puesto que ellos han logrado captar la mayor cantidad de personas interesadas en el rol de encuestador haciendo uso del 100% de sus recursos tanto administrativos como de talento humano y esto se refleja en las cifras y resultados que presentan en los comités. A pesar de que se colapsó el recurso de WhatsApp se dio atención a la mayoría de las solicitudes como se exponen las cifras del operador en la diapositiva de gestión de convocatoria SDP.

La ingeniera Claudia del operador indica que no es viable mezclar en los ruteos las bases ya que esto reduce el índice de cumplimiento de cada base lo cual incurre y golpea financieramente al operador con los ANS, sin embargo asegura que evaluarán la forma de como poder optimizar los ruteos para poder trabajar alternamente las bases sin perjudicar la eficiencia y las fechas de cumplimiento.

El ingeniero Fanor del consorcio operador indica que hasta el momento se han recibido 2927 WhatsApps y gestionado 2893 para la gestión de convocatoria realizada por la SDP. Se han hecho 771 registros en formulario de los cuales se han revisado 740. Hay 140 registros efectivos y de aquí finalmente se convocaron 116 personas. Fanor resalta que el Consorcio ha hecho lo posible incluso disponiendo de un equipo de talento humano exclusivamente dedicado al proceso de convocatoria, sin embargo la realidad es que no hay encuestadores, asegura, a lo que Claudia Sánchez añade que los encuestadores que ingresan, cuando se enfrentan a dificultades en terreno, abandonan el proyecto.

La Directora señala que es necesario revisar la eficiencia de los proceso de convocatoria y contratación porque la SDP puede llegar a enfrentar la materialización del riesgo de no contestar y atender a la ciudadanía, por el impacto que causa en el operativo de encuestas el bajo nivel de personal de campo (encuestadores) que tiene el Consorcio, concluyendo que debe mejorar la gestión.

El ingeniero Freddy de interventoría indica que las preocupaciones siguen siendo las mismas que se han evidenciado desde comités anteriores y es la ausencia o mejor dicho la baja cantidad de encuestadores que hasta el momento están contratados por el operador porque

finalmente está rompiendo todas las metas de cumplimiento lo cual puede llevarlos a un balance negativo durante todo el proyecto.

El operador da continuidad a su presentación con los reportes de sisbenapp vs Oracle generado en la mañana de hoy e informa: i) Para la Base No. 1 se tiene un total de 20197 solicitudes de las cuales 10371 han sido aprobadas, 241 canceladas, 6744 pendientes, 400 rechazadas, 1 sincronizada y 2440 #N/D. ii) Para la entrega No. 2 se tiene un total de 14912 solicitudes donde 8925 han sido aprobadas, 93 canceladas, 5315 pendientes, 510 rechazadas, 38 sincronizadas y 31 #N/D. iii) Para la entrega No. 3 se tiene un total general de 9712 de solicitudes sin visita, 7714 se encuentran en estado pendiente, 1164 aprobadas, 87 realizadas, 54 rechazadas, 674 sincronizadas y 19 #N/D.

Para la base 1, Luis Marcelo hace la precisión en relación con las 16 solicitudes reportadas como exitosas, pero que continuaban en estado pendiente en Sisbenapp, explicando que algunos corresponden a PQRs, y en otros casos son solicitudes que en Oracle el sistema no deja ingresar la actualización.

Se da inicio a la presentación de la interventoría, Luis Prieto inicia con un balance del operativo señalando que en el entendido de que el Consorcio ya terminó de atender la base 1 y 2 y que la base 3 se cerrará hacia el 23 de diciembre o antes, se tiene una sumatoria de solicitudes da 44.822, y en el entendido de que el valor del contrato completo correspondería aproximadamente a 128.000 solicitudes, la atención de las bases 1, 2 y 3 representaría entonces cerca de un 35% de solicitudes en 3 meses de ejecución.

Señala igualmente Luis que si se analiza desde el resultado de encuestas exitosas, se obtienen 13.250 encuestas para la base 1, 9.546 para la base 2 y 6.313 encuestas para la base 3, para un total general de 29109 de solicitudes con encuesta exitosa que se traducen en el 22,6% de efectividad sobre la base bruta del valor contractual.

En cuanto al tema de las solicitudes prioritarias ya fueron cubiertas en su totalidad las de la base 2, de la base 3 se tienen 37 de las cuales ya se gestionaron 10 con corte a hace dos días lo cual para este momento ya podrían estar cubiertas.



****Esta imagen fue tomada en sitio de la presentación del comité y no se encuentra en la presentación PPT de la interventoría.**

Devoluciones

En cuanto al tema de las devoluciones a nivel general se hizo una primera devolución por parte de la interventoría de 337 que corresponden a base uno, una primera devolución por parte de la SDP que fueron 101 de la base uno, una segunda devolución de la SDP con un total de 463 devoluciones (216 de base uno y 247 de base dos), una segunda devolución de interventoría con 327 de la base uno, y se encuentra en trámite la tercera devolución de la interventoría con 225 de base dos y 1 de base uno. A la fecha vamos en 1454 devoluciones.
En cuanto al seguimiento las cifras son muy similares a las expuestas por el consorcio operador, la base 1 y la base dos ya están cerradas, la base 3 con lo que se lleva la fecha con un promedio de 49 encuestadores en campo para el mes de diciembre, con un promedio de 12 visitas por encuestador, vemos que la proyección de finalización de la base 3 está cercana al 22 de diciembre.

Rendimiento encuestadores

Se hace énfasis en que revisando el tema de los 20 encuestadores con un índice muy bajo de rendimiento, 14 de ellos ya se encuentran fuera del proceso. Respecto a los encuestadores que tienen más hallazgos en sus récords de productividad, cerca del 45% ya se encuentran fuera del proceso. De los 35 retirados que registra al momento la interventoría, el 77% de ellos eran personal nuevo en el proyecto.

En cuanto al tema de hallazgos en la encuesta se evidencia que el comportamiento por lo general se mantiene, es decir, sube o baja ligeramente y las preguntas donde más se identifican hallazgos siguen siendo las mismas a lo largo del proceso: pregunta 21, pregunta 25, pregunta 26 y la pregunta 27 todas ellas relacionadas con cuartos, pregunta 60 (régimen de seguridad social), pregunta de ultimo grado aprobado y nivel educativo, entre otras.

El operador solicita una visita conjunta con el equipo de interventoría a algunas ubicaciones en especial para revisar una novedad que se presenta de viviendas donde se marca una distancia extremadamente larga y ya lo verificaron por máquina, coordenadas y por verificación telefónica y se quiere identificar la causa del error, si es de máquina o de procedimiento del encuestador.

A continuación, Fredy Pabón de parte de la interventoría muestra el estado de pagos con las siguientes cantidades expuestas por la interventoría:

ESTADO PAGOS

Cuenta de FICHA	Etiquetas de (					
ESTADO_PAGO	PAGADA_1	ATRIBUIBLE_1	PAGADA_2	ATRIBUIBLE_2	PAGADA_3	Total general
MES_1	6.527	101				6.628
APROBADA	6.451					6.451
CANCELADA		4				4
RECHAZADA	76	96				172
(en blanco)		1				1
MES_2			9.521	463		9.984
APROBADA			9.428			9.428
CANCELADA			1	9		10
RECHAZADA			92	454		546
MES_3					6.935	6.935
APROBADA					6.935	6.935
Total general	6.527	101	9.521	463	6.935	23.547

TUTELAS	20	(+)	14	(+)		
SUBTOTAL	6.547		9.535		6.935	
DEVOLUCIÓN_1		(-)	337	(-)	327	DEVOLUCIÓN_2 INTERVENTORIA
A PAGAR	6.547		9.198		6.608	

En este momento ya la base uno está pagada sobre la base de 6547 encuestas aplicadas y aprobadas, la 2 con 9198 encuestas que se acaba de pasar y para la 3 la interventoría envió un correo a la Secretaría con la base tres con 6608 pendientes por confirmar por parte de la secretaría.

Laura Daniela Garcés de la SDP hace la aclaración que dado que nos encontramos ene l emes de diciembre, los contratistas tienen plazo hasta hoy para radicar “cuentas por pagar” caso que corresponde al Consorcio, debería radicar cuenta dentro de este plazo, para que se le pague en enero; precisa que todos los lunes el DNP envía una base consolidad y certificada de Sisbén y la interventoría, el operador y la SDP cruzan con ella información del proceso de atención de solicitudes, verifican los datos, revisan y por eso la última base certificada resultante antes del 13 es la del lunes 9 de diciembre, que sería entonces la que correspondería al corte para el cruce de información y generación de corte de facturación.

Fanor Córdoba señala que es importante que la SDP le notifique lo correspondiente, para preparar debidamente los soportes; Daniela Garcés precisa que en todo caso la existencia de ANS hace que la facturación sea diferente a procesos anteriores, a lo que Claudia Sánchez insiste que era necesario una comunicación previa para acordar la fecha de sincronización. La directora señala que hablará con las ingenieras, a ver si es posible incluir la cifra actualizada a esta semana,

Estado del Plan de Contingencia (Plan de acción) cifras del estado del plan de contingencia a la fecha:

Avance en campo:

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN DEL CONSORCIO SISBÉN SV 2024

	AVANCE EN CAMPO				AVANCE EXITOSAS ACUMULADAS	PROMEDIO EXITOSAS x DÍA	ENCUESTADORES ACTIVOS	ENCUESTADORES EN CAMPO PROMEDIO	PROMEDIO EXITOSAS x ENCUESTADOR
	INICIO EN CAMPO			30/09/2024					
PRE-PLAN	TIEMPO EN CAMPO	17 días	AL	17/10/2024	5.133	302	48	38	7,9
POS-PLAN	EL PLAN LLEVA (DÍAS)	53 días	AL	9/12/2024	18.261	345	72	48	7,2

Personal en campo:

PERSONAL DE CAMPO			ENCUESTADORES CONTRATADOS	
INGRESARON	12	ENCUESTADORES ANTIGUOS	PRE-PLAN	54
	31	ENCUESTADORES NUEVOS	POS-PLAN	97
EN TOTAL HAN INGRESADO 43 ENCUESTADORES VS 31 RETIRADOS				

Aporte coordinadores-encuestadores y supervisores-encuestadores

APORTE COORDINADORES/SUPERVISORES EN ENCUESTAS EXITOSAS					
EC	3 COORDINADORES-ENCUESTADORES	53	APORTE REALIZADO	676	3,7% Respecto a exitosas durante el plan de acción
ES	11 SUPERVISORES-ENCUESTADORES	623			

Capacitación

CURSO DEL DNP PARA CONTRATACIÓN Y NO COMO REQUISITO PREVIO A CAPACITACIÓN	CAPACITACIÓN #15	6 Encuestadores aprobaron evaluación, ninguno tiene curso DNP, por tanto no han sido contratados

CAPACITACIÓN DE REFUERZO O RETROALIMENTACIÓN

	CONVOCADOS	APROBADOS SDP	APROBADOS INT
SESIÓN 8	7	6	5
SESIÓN 12	1	1	CANCELADA
SESIÓN 16	1	1	1

Hallazgos
De otra parte, frente a los hallazgos se muestran los mismos tipificados en los comités anteriores. En esta oportunidad no aparecen hallazgos cambiados con código de clase porque en el reporte que se envió a la interventoría, el campo no aparece.

Capacitaciones
Respecto a las capacitaciones las cifras son bastante similares a las presentadas anteriormente por el consorcio operador.

Seguidamente se muestran los resultados de un seguimiento telefónico que se realizó por parte de la interventoría a los encuestadores que han renunciado al proyecto, donde se identifica que la gran mayoría se han retirado debido a que la remuneración económica no cumple las expectativas de los aspirantes, señalan que las bases de datos son antiguas y por ello se pierde efectividad; indican también que los han contactado de otros procesos de

vinculación donde les ofrecen mejores condiciones que van mas acorde a sus expectativas laborales, y resaltan que la encuesta Sisbén no están fácil como pensaban, a pesar de que en el proceso de capacitación se dedica una jornada completa a concientizarlos sobre el tipo de proceso que es el operativo Sisbén.

Alexi Chacón de la SDP reitera la obligatoriedad de asistir a las tres sesiones de capacitación, de darse el caso en que una persona asiste dos días y no puede asistir el tercero, esta persona deberá asistir nuevamente a las tres jornadas completas si su objetivo es vincularse al equipo de campo del consorcio operador; Fredy Pabón de la interventoría señala que no asistir debidamente a las capacitaciones puede ser una causa de posteriores errores en la aplicación de las encuestas, que se convierten en hallazgos de calidad. Por último, la Secretaria Distrital De Planeación confirma que no tiene presentación para esta mesa de trabajo y se da por terminada la reunión a las 12:10 pm.

COMPROMISOS:

1. Verificación conjunta en campo con operador e interventoría con un DMC para la comprobación de los hallazgos registrados por distancia y geo referenciación. Pendiente por confirmar la fecha.
2. Radicar facturas por parte de interventoría y operador a más tardar el día lunes 16 de diciembre 2024. Queda pendiente por confirmar por parte de la SDP si las facturas se radican con las cifras presentadas en el comité del día de hoy, o con las cifras actualizadas al lunes 16 de diciembre 2024.
3. En la próxima reunión de seguimiento el Consorcio 9010 presentará un análisis del comportamiento de los "hallazgos de interventoría" a lo largo del proyecto, apoyado en una (1) gráfica

Siendo las 12:12 pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

DANIELA PEREZ OTAVO

Firmado digitalmente por DANIELA PEREZ OTAVO

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia presencial.